

さくら連絡網を LINE で利用いただいている方対象です。
メール、アプリで利用いただいている方は対応不要です。

さくら連絡網 LINE 公式アカウントの変更について

2026 年 6 月
株式会社マンタ

本資料は、さくら連絡網の LINE 公式アカウントの変更に伴う LINE アカウント移行についてご説明するものです。

■ 背景

さくら連絡網の LINE 公式アカウントの運用見直しおよび安定運用を目的として、LINE 公式アカウントの変更を実施いたします。

■ 移行概要

- ・2026 年 7 月以降、順次新しい LINE 公式アカウントへ移行を進めていきます。
- ・利用者（保護者・生徒・教職員）が新しい LINE 公式アカウントを「友だち追加」することで移行完了します。（詳細は、以下の「移行方法」参照）
- ・登録情報は自動的に引き継がれます。

■ 移行方法

- ① LINE 上で案内を受信します。
- ② 新しい LINE 公式アカウントを「友だち追加」してください。
- ③ 以降は新しい LINE 公式アカウントから通知を受信できます。

■ 移行時の配慮

- ・2026 年 7 月以降も従来の LINE 公式アカウントから通知の受信が可能です。
すぐに移行しなくても、一定期間運用を継続します。
- ・利用者への案内を複数回実施予定ですので、一度見逃しても移行可能です。
- ・通知が停止することはありません。

想定されるお問い合わせと対応

■ ① 移行しない場合の影響

Q：新しいLINEアカウントに移行しない場合、通知は届かなくなりますか？

A：移行期間中は従来のLINE公式アカウントからの通知も継続されるため、直ちに通知が届かなくなることはありません。新しいLINEアカウントへの移行については、案内に沿って順次ご対応をお願いいたします。

■ ② 操作の必要性

Q：利用者側で手続きは必要ですか？

A：新しいLINEアカウントを「友だち追加」するのみで移行が完了します。

■ ③ 登録情報の扱い

Q：登録情報は引き継がれますか？

A：登録情報は自動的に引き継がれます。

■ ④ 通知の継続性

Q：移行中に通知が届かなくなることはありますか？

A：従来のLINE公式アカウントを併用しながら段階的に移行するため、通知が途切れることはありません。

■ ⑤ 移行時期

Q：いつまでに移行する必要がありますか？

A：移行は2026年9月末までを目安としております。

ただし、利用者の移行状況を踏まえ、必要に応じて期間を延長する可能性があります。

■ ⑥ アカウントの識別

Q：どのLINEアカウントを追加すればよいですか？

A：LINE上で案内するリンクから追加可能です。

■ ⑦ 通知の重複

Q：通知が二重に届くことはありますか？

A：通常の運用において通知が重複して配信されることは想定しておりません。

万一、移行過程において例外的な事象が発生した場合には、速やかに解消されるよう対応いたします。